

LE MODÈLE DE KURT LEWIN

DÉGEL

Créer les conditions
du changement

- Identifier et partager les raisons du changement
- Bousculer les habitudes et remettre en question le statu quo
- Impliquer la direction pour impulser une dynamique claire
- Susciter l'adhésion par une communication transparente
- Accueillir les résistances et favoriser l'expression des préoccupations

CHANGEMENT

Passer à l'action et
expérimenter

- Mettre en œuvre les nouvelles pratiques et processus
- Soutenir l'apprentissage et l'adoption des changements
- Fournir les ressources et les formations nécessaires
- Encourager les initiatives et l'intelligence collective
- Maintenir un accompagnement de proximité

REGEL

Ancrer durablement le
changement

- Consolider les nouvelles habitudes dans les routines de travail
- Valoriser les réussites individuelles et collectives
- Aligner les systèmes, outils et structures sur les nouvelles pratiques
- Renforcer les comportements attendus par le feedback positif
- Instaurer une culture d'amélioration continue